



УТВЕРЖДАЮ
Наталья Сивильева
Губернатора
Исполнительная власть региона или руководителя органа
местного самоуправления

(подпись)
20 февраля 2023 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр образования - средняя школа №22»
Староосколского городского округа на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1. | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах | 01.04.2023 г. | Директор, Ивановок Татьяна Евгеньевна | | |
| 2. | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью | Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными | 01.04.2023 г. | Директор, Ивановок Татьяна Евгеньевна | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| информации о деятельности организации образования | представителями). Анализ проблемных зон, реализация плана мероприятий по их устранению | | | | |
|---|--|--|--|--|--|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------|---|--|--|
| 1. | 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортомностью предоставления услуг организацией образования | Анализ проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению. | 01.04.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | |
|----|---|--|---------------|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------|---|--|--|
| 1. | 3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | Информирование родителей о доступной образовательной среде ОО | 01.04.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | |
|----|---|--|---------------|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников

| | | | | | | |
|----|--|---|---------------|---|--|--|
| 1. | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при | Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников школы, анализ проблемных зон. | 01.05.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | |
| 2. | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в | Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа» | 01.06.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---------------|---|--|--|--|
| | организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | | | | |
| 3. | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи | Проведение мероприятий с родителями в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа» | 01.06.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | | |

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | | |
|----|---|---|---------------|---|--|--|--|
| 1. | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Разработка информационных материалов о направлениях деятельности школы, результатах обучения и воспитания и распространение среди родителей | 01.05.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | | |
| 2. | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон. | 01.05.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | | |
| 3. | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон. | 01.06.2023 г. | Директор, Иванюк Татьяна Евгеньевна | | | |